ATIVIDADE

Carlos Hetiel

Comparando as simulações destaque o que nunca devemos fazer numa entrevista e o que jamais podemos nos esquecer de fazer numa entrevista.

* **NUNCA FAZER:**
* Ser mal-educado com o entrevistado,
* Pressionar o mesmo,
* Se negar a ouvir sugestões,
* Ser rude com o entrevistado na hora de esclarecer o que será feito nesse processo de mudanças, por exemplo, o entrevistador no exemplo 1 diz que “Como o senhor sabe, estamos querendo fazer algumas mudanças na empresa, principalmente no departamento de recursos humanos, possibilitando assim uma boa redução no seu quadro de pessoal. Nota-se que o seu departamento possui excesso de pessoal. “.
* Desviar o assunto principal da entrevista e etc.
* **NÃO ESQUECER DE FAZER:**
* Apresentar-se ao entrevistado, identificando-se e informando de qual projeto participa e qual a sua função (gerente de projetos, analista de sistemas etc.).
* Informar ao entrevistado qual o motivo da entrevista e as razões pelas quais ele foi selecionado: é a melhor pessoa para auxiliar no levantamento de requisitos, por conhecer os procedimentos.
* Deixar claro que o conhecimento e as opiniões do entrevistado são de extrema importância e serão muito úteis no processo de análise de requisitos.
* Dizer ao entrevistado o que será feito com as informações levantadas.
* Ser educado sempre, independentemente da situação e etc.